

## 【重要なお知らせ】

「事務用チェアー **SLE** 型（セリフト） および、**WLE** 型（ワルツ）」をご使用のお客様へ  
（使用上の注意のお願い）

このたび、株式会社ナイキが2025年9月1日～2026年8月17日に製造した「事務用チェアー **SLE** 型（セリフト） 及び、**WLE** 型（ワルツ）」の一部において、背下部にあるガスシリンダー（背ガス）に不具合が発生しました。

調査の結果、ガスシリンダーの固定ナットがゆるむ、または、背ガスが外れて背がロックした状態から戻らなくなることが確認されました。

お客様には大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、「背のロックがおこなえなくなる」ことを確認した場合、直ぐに使用を中止し下記問い合わせ窓口へご連絡ください。

なお、弊社では取扱説明書等でご使用上の注意を記載しておりますが、より多くのお客様へお知らせしたく、この「重要なお知らせ」にて改めてご案内いたします。

お客様におかれましては、いま一度商品に貼られている取扱説明書をご確認の上、ご使用くださいますようお願い申し上げます。

【交換・修理依頼について】 交換・修理のお問い合わせは下記まで。

## CUSTOMER SERVICE

お客様相談室

**0120-711-695**

営業時間

9:00～17:00

（土、日、夏季休業日、年末年始を除く）

**【製造ロット番号表示について】**

下記に SLE 型（セリフト） および、WLE 型（ワルツ） の写真と座面裏側ロット番号写真を表示しております。

ロット番号：【上段「LOT：R241225」】【下段「製造年：2025 年」】⇒ 2025 年 12 月 24 日製造という表示になります。※**R** で始まるロット番号のみ対象。

この表示が【上段「LOT：R010925」】【下段「製造年：2025 年」】⇒ 2025 年 9 月 1 日製造～2026 年 8 月 17 日に該当する場合は今回の対象範囲となります。

この番号の商品の場合、直ぐに使用を中止し、弊社フリーダイヤルまたは、ご購入販売店へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

交換・修理をさせていただきます。

**SLE 型 事務用椅子**  
**正常な状態**



**SLE 型 事務用椅子背ガス**  
**不具合の状態**



**座面裏側ロット番号表示**

 **NAIKI** **JOIFA616**  
品 名：事務用チェアー  
LOT: R 2 4 1 2 2 5 N I K  
W - D - H -  
製 造 年 2025 年  
■SLENB512F



シール貼り付け位置

